

Politica de Confidențialitate

pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal

Pentru a accesa pagina web a **SNTFC CFR Călători SA**, nu este nevoie să ne furnizați niciun fel de date cu caracter personal. În măsura în care doriți să achiziționați serviciile oferite de website, vă putem solicita anumite informații de identificare sau date cu caracter personal.

Datele furnizate de către clienți sunt strict confidențiale. **SNTFC CFR Călători SA** se angajează în fața utilizatorilor/clienților săi să nu furnizeze aceste date unor terțe persoane neautorizate și să le utilizeze strict pentru desfășurarea relației de afaceri dintre client și **SNTFC CFR Călători SA**.

Conform cerințelor Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, modificată și completată, **SNTFC CFR Călători SA** se obligă să administreze în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează prin mijloace automatizate și manuale, cu respectarea cerințelor legale și în condiții care să asigure securitatea, confidențialitatea și respectarea drepturilor persoanelor vizate.

Cadrul legislativ

- Legea nr. 677 din 21 noiembrie 2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date
- Regulamentul (UE) nr. 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (a intrat în vigoare pe data de 25 mai 2016 și va fi de direct aplicabil începând cu data de 25 mai 2018).

Termeni în înțelesul Legii 677/2001:

date cu caracter personal - orice informații referitoare la o persoană fizică identificată sau identificabilă; o persoană identificabilă este acea persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în mod particular prin referire la un număr de identificare ori la unul sau la mai mulți factori specifici identității sale fizice, fiziologice, psihice, economice, culturale sau sociale;

prelucrarea datelor cu caracter personal - orice operațiune sau set de operațiuni care se efectuează asupra datelor cu caracter personal, prin mijloace automate sau neautomate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, stocarea, adaptarea ori modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, dezvăluirea către terți prin transmitere, diseminare sau în orice mod, alăturarea, combinarea, blocarea, ștergerea sau distrugerea.

operator - orice persoană fizică sau juridică, de drept privat ori de drept public, inclusiv autoritățile publice, instituțiile și structurile teritoriale ale acestora, care stabilește scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; dacă scopul și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal sunt determinate printr-un act normativ sau în baza unui act normativ, operator este persoana fizică sau juridică, de drept public ori de drept privat, care este desemnată ca operator prin acel act normativ sau în baza aceluși act normativ

Tipurile de informații colectate variază în funcție de scopul colectării acestora, respectiv pentru desfășurarea activităților specifice :

- comerțul electronic, prin înregistrarea ca utilizator al serviciului “Cumpărare bilete CFR Online”, informarea utilizatorilor clienților privind situația contului lor de pe www.cfrcalatori.ro, confirmarea, evoluția și starea tranzacțiilor online efectuate și întreaga corespondență legată de acestea, respectiv prin e-mail (datele necesare efectuării călătoriei/biletului) și prin SMS (ID bilet și sumă),
- emiterea facturii electronice pentru biletele CFR achiziționate online din contul utilizatorului care a cumpărat biletul, în baza introducerii de către acesta, pe proprie răspundere, a datelor obligatorii de facturare,
- cercetarea de piață, statistică, prin monitorizarea și evaluarea calității serviciilor oferite, a competențelor profesionale și a comportamentului personalului de vânzare din tren și de la casele de bilete, etc.
- oferirea serviciilor de asistență pentru persoane cu dizabilități
- prestarea serviciilor de transport – oferta trenul Charter
- soluționarea reclamațiilor conform Legii 233/2002
- transmiterea unor informații în baza Legii 544/2001
- trimiterea de mesaje publicitare prin abonarea la newsletter etc.

Prin oferirea acestor date vă dați consimțământul liber exprimat și în mod neechivoc ca toate datele dvs. cu caracter personal să fie stocate în baza noastră de date, utilizate și prelucrate nelimitat teritorial și/sau temporar de către **SNTFC CFR Călători SA**, afiliații și colaboratorii acestora pentru desfășurarea și/sau derularea de activități cum ar fi, dar fără a se limita la, activități comerciale, de promovare a produselor și serviciilor, de marketing, de publicitate, de media, administrative, de dezvoltare, de cercetare de piață, de statistică, de urmărire și monitorizare a vânzărilor și comportamentul consumatorului (acest site folosește cookie-uri), cu respectarea strictă a prevederilor legale referitoare la protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Informațiile pe care ni le furnizați vor fi utilizate în scopul pentru care le-ați furnizat, pentru a administra, a sprijini și a evalua serviciile noastre și a preîntâmpina încălcarea securității, a legii și a termenilor noștri contractuali.

Datele dumneavoastră cu caracter personal colectate de **SNTFC CFR Călători** nu vor fi divulgate niciodată unei companii terțe care intenționează să le folosească în scopuri de marketing direct, dacă dumneavoastră nu v-ați dat în mod expres consimțământul în acest sens.

SNTFC CFR Călători SA poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de curierat, servicii de marketing, servicii bancare/de plăți electronice (**SNTFC CFR Călători SA** nu stochează datele cardurilor sau ale conturilor bancare), furnizorii de servicii informatice care se ocupă de aplicațiile online de vânzare a legitimațiilor de călătorie, platforma pe care funcționează site-ul și de aplicația mobilă etc.,

Informațiile dumneavoastră cu caracter personal pot fi furnizate și către autoritățile și instituțiile publice abilitate (Parchet, Poliție, Instanțele judecătorești, etc.), în baza și în limitele prevederilor legale și ca urmare a unor cereri expres formulate.

SNTFC CFR Călători SA nu promovează transmiterea de mesaje electronice nesolicitate (SPAM).

SNTFC CFR Călători SA se obligă să aplice, în legătură cu datele personale ale utilizatorilor/clientilor săi măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva distrugerii accidentale sau ilegale, pierderii, modificării, dezvăluirii sau accesului neautorizat, în special dacă prelucrarea respectivă comportă transmitii de date în cadrul unei rețele, precum și împotriva oricărei alte forme de prelucrare ilegală. **SNTFC CFR Călători SA** încearcă prin toate mijloacele să monitorizeze și să limiteze accesul angajaților săi direct la baza de date, dar nu este răspunzătoare pentru reaua intenție a acestora sau sustragerea bazei de date de către aceștia în timpul programului, lucru considerat abuziv și pentru care aceștia sunt pasibili de pedepse penale și desfacerea contractului de muncă.

Prin citirea prezentelor termene și condiții ați luat la cunoștință faptul că vă sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv:

- dreptul la informare,
- dreptul de acces la date,
- dreptul de intervenție asupra datelor,
- dreptul de opoziție,
- dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale,
- dreptul de a face plângere la ANSPDCP sau de a vă adresa justiției.

Astfel, vă puteți exercita, la cerere, în mod gratuit, următoarele drepturi:

- să vi se confirme faptul ca datele personale sunt sau nu prelucrate, care sunt aceste date, în ce scop, cui se dezvăluie, ce mecanisme de prelucrare automată se folosesc, etc.;
- să interveniți asupra datelor transmise, prin rectificare, actualizare sau să solicitați ștergerea datelor, cu excepția situațiilor prevăzute de lege;
- să vă opuneți prelucrării datelor pentru motive întemeiate și legitime legate de situația dvs. particulară, cu excepția cazurilor în care există dispoziții legale contrare;
- să vă opuneți, în orice moment, fără nicio justificare, ca datele care vă vizează să fie prelucrate în scop de marketing direct sau să fie dezvăluite unor terți într-un asemenea scop;
- să solicitați retragerea sau anularea oricărei decizii care produce efecte juridice în privința sa, adoptată exclusiv pe baza unei prelucrări de date cu caracter personal efectuată prin mijloace automate, destinată să evalueze unele aspecte ale personalității sale, precum competență profesională, credibilitatea, comportamentul său ori alte asemenea aspecte;
- să înaintați plângere către ANSPDCP pentru a reclama nerespectarea drepturilor garantate de Legea nr. 677/2001;
- să vă adresați justiției în situația în care ați suferit un prejudiciu în urma prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;

Dacă aveți orice întrebare despre modul în care datele dumneavoastră sunt utilizate, dacă doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile de mai sus sau dacă unele din datele dumneavoastră sunt incorecte/incomplete, puteți înainta către **SNTFC CFR Călători SA** o cerere scrisă, datată și semnată la adresa Bd. Dinicu Golescu nr. 38, Etaj 4, Sector 1, București, Romania, Cod 010873 sau prin fax +4021319.03.39 sau pe e-mail către RelPublic.Calatori@cfrcalatori.ro. În cerere se va preciza dacă se dorește ca informațiile să fie comunicate la o anumită adresă (chiar și e-mail) sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure predarea numai personal.

SNTFC CFR Călători SA va comunica măsurile adoptate/informațiile solicitate în termen de 15 zile de la data primirii cererii, conform prevederilor art. 3 (3) din Legea nr.677/2001.

Pentru mai multe detalii și informații vă rugăm să vă adresați **Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal**

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30 Sector 1, cod poștal 010336 București, România

Telefon: +40.318.059.211, +40.318.059.212

Fax: +40.318.059.602

Web: <http://www.dataprotection.ro/>.

Mai mult decât atât, precizăm că orice încercare de a accesa, utiliza, modifica datele personale ale altui utilizator este strict interzisă, fiind pedepsită de lege, contravențional sau penal, după caz.

SNTFC CFR Călători SA nu răspunde pentru defecțiuni sau funcționări eronate ale sistemelor informatice gestionate de o terță firmă de hosting care pot periclita securitatea bazei de date care conține date cu caracter personal.

Dacă vom considera că este necesară o schimbare a regulilor de confidențialitate, vom publica respectivele modificări în această pagină pentru a vă informa cu privire la tipurile de informații pe care le colectăm și modul în care le utilizăm.